

# 使用指南

## Q 手表和手机经常断连怎么办？

- A
1. 保持手机和手表的距离在 5-10m 以内；
  2. 与手机系统的蓝牙兼容及稳定性有关；
  3. 退出后台后，被手机杀掉从而断连；
  4. 防断连设置不同手机品牌可以参照以下方式操作

(仅针对安卓手机,也可在 Haylou Fun “应用 > 我的 > 后台运行” 权限设置模块按照提示进行设置):

仅为参考,不同机型设置方式可能有差异,

(1)后台耗电保护: 允许 Haylou Fun APP 在后台运行:

①打开手机管家,找到省电管理;②选择待机耗电管理;③找到 Haylou Fun,并打开开关。

或前往手机“设置 > 电池管理 > 后台高耗电”,在应用列表中找到“Haylou Fun”应用,开启应用右侧的开关。

(2)自启动权限: 允许 Haylou Fun 自启动

①打开手机管家;②点击权限管理;③选择自启动管理;④找到 Haylou Fun,并打开开关

或前往手机“设置 > 应用权限 > 权限管理 > 自启动”,在应用列表中找到“Haylou Fun”应用。开启应用右侧的开关。

(3)关联启动权限: 前往手机“设置 > 应用权限 > 权限管理 > 自启动 > 关联启动”,

在应用列表中找到“Haylou Fun”应用。开启应用右侧的开关。

(4)清理保护设置: 在最近打开的程序页面中锁定 Haylou Fun APP:

①点击菜单键,进入最近打开的程序页面;②在 Haylou Fun APP 长按,在 APP 卡片上方出现锁定的标志即可。

## Q 为什么手表收不到消息通知？

- A
1. 检查手表和手机是否处于连接状态

(可在手表下拉呼出控制中心,查看是否显示连接状态,或者打开 Haylou Fun 应用首页查看设备是否处于连接状态);

2. 观察消息通知是否显示在手机通知栏,手表仅提醒在手机通知栏显示的消息;

(1)若手机通知栏不显示消息通知

安卓手机用户: 请手机设置 > 通知,找到对应需要提醒的应用,打开允许通知开关,勾选锁定通知、横幅通知。

iOS 手机用户: 在手机设置 > 通知,找到对应需要提醒的应用,打开允许通知开关。

若微信、QQ 消息不显示在通知栏 查看微信、QQ > 设置 > 新消息提醒 > 接收新消息通知 / 通知显示消息详情开关是否打开;

若已登录 PC 端微信、QQ,请检查手机端微信、QQ 应用中是否开启手机通知。

(2)若手机通知栏显示消息通知,则请按照第 3 点提示内容进行检查

3. 查看消息通知开关和需要提醒的应用开关是否开启;

(查询路径: Haylou Fun 应用 > 首页我的设备卡片 > 消息通知 > 消息通知开关);

4. 查看手表是否开启勿扰模式,在开启勿扰模式时默认为关闭消息通知提醒功能。

(查询路径: 手表下拉呼出控制中心,是否开启勿扰模式);

5. 安卓: 需要完成后台运行权限设置,若未完成可能导致 APP 进程被系统误杀,进而导致收不到消息通知。后台运行权限设置每个机型设置方式可能不一致,具体的操作可以在 APP 设备页 - 后台运行权限中查看。

iOS: 在手机设置 > 蓝牙,在蓝牙列表找到连接的设备,点击设备后面的 **i**,

查看共享系统通知开关是否打开;

若以上方式仍无法解决,请尝试以下方法设置后重试:

(1)请将 Haylou Fun APP 和设备升级最新版本,重新连接配对手表后操作;(2)请尝试重启手机,重新配对手表后操作;

(3)如重启手机后仍然无法解决,请咨询客服解决。

## Q 为什么手表不显示来电提醒？

- A
1. 检查手表和手机是否处于连接状态

(可在手表下拉呼出控制中心,查看是否显示连接状态,或者打开 Haylou Fun 应用首页查看设备是否处于连接状态);

2. 请确认 APP 中来电提醒是否已经打开;

3. 请确认手表是否开启勿扰模式,在开启勿扰模式时默认为关闭来电提醒功能。

(查询路径: 手表下拉呼出控制中心,是否开启勿扰模式);

4. 安卓手机需在设置 > 应用与权限 > 权限管理中找 HaylouFun APP,

打开联系人权限、电话权限、通话记录权限。